



## PUBLICITE DE POSTE A POURVOIR

Contrat à durée indéterminée

Mise en place DECEMBRE 2023

**POSTE : Chef d'agence technique (F-H)**

**CLASSIFICATION : Groupe 6 - Selon profil et expériences**

### DEFINITION :

Le Chef d'Agence Technique gère ses équipes et activités, dans le cadre de la politique définie par la Direction Générale, en garantissant le respect des engagements contractuels et des objectifs commerciaux, économiques, techniques et humains fixés par le Directeur des Exploitations.

Il est responsable de la satisfaction des clients internes (en appui aux agences territoriales) et externes, de la production des données techniques de l'entreprise, des opérations de maintenance et renouvellement des équipements des unités de production / unités d'épuration / réseaux d'eau ou d'assainissement et/ou travaux, de l'informatique technique, du respect des exigences contractuelles de rendement de réseau et la mise à jour des plans et évolution du SIG de la société

Le Chef d'Agence Technique a par ailleurs en charge le management de ses équipes et la mise en application de la politique de prévention de l'entreprise.

### RESPONSABILITES ET MISSIONS

#### 1) Principales missions

- Gérer l'Agence et optimiser son organisation
- Animer et motiver les services de l'Agence (Performance réseaux et SIG, informatique technique, Maintenance/travaux, électromécanique et automatisme)
- Assurer le soutien au développement commercial de l'entreprise
- Proposer des améliorations et participer à la performance économique de l'entreprise
- Assurer le support technique et traitement de l'eau aux opérationnels (eau potable et traitement des eaux usées), les échanges de données techniques internes et vis à vis de l'extérieur
- Participer au respect des engagements contractuels et garantir les niveaux de qualité requis
- Garantir un bon climat social au sein de l'Agence
- Promouvoir l'image de l'entreprise et son innovation
- Garantir la mise en œuvre des actions de prévention et sécurité
- Participer aux réunions d'encadrement de l'entreprise
- Gérer la métrologie

#### Support technique

- Assurer le soutien technique aux unités opérationnelles (tout type de métiers : mécanique, électrique, automatismes, réseaux, épuration et traitement de l'eau)



- Fournir l'assistance pour la préparation et la validation technique des offres commerciales
- Assurer les audits techniques des installations et les plans d'actions associés (en particulier dans les domaines du traitement de l'eau potable et de l'épuration des eaux usées)
- Apporter l'expertise technique dans les choix d'investissement (préparation et chantier)
- Identifier, diffuser et veiller à la bonne application des pratiques recommandées, les faire évoluer, en fonction du contexte et des enjeux d'exploitation
- Contribuer et promouvoir l'innovation technologique dans l'entreprise
- Assurer la réalisation des projets des engagements concessifs (hors réseaux de distribution) des contrats de DSP en lien avec le Directeur des Exploitations (Télérelève, serre solaire, prélocalisation fixe RDF, maîtrise aluminium...)

## Commercial

- Assurer les réponses aux appels d'offres travaux et usines, apporter son concours technique dans les offres de DSP
- Réaliser et suivre les chantiers sur les aspects techniques, délais et marge brute
- Participer au développement des marchés extérieurs en apportant son expertise technique dans le cadre des équipes projets constituées
- Réaliser le reporting des affaires sous validation du Directeur des exploitations

## Management

- Animer, coordonner et motiver le personnel des services de l'Agence ;
- Porter la démarche sécurité de l'entreprise. A ce titre, le Chef d'Agence reçoit une délégation de pouvoir du Directeur des Exploitations
- Veiller au bon climat social
- Développer les compétences des collaborateurs et veille à leur évolution professionnelle
- Prendre les mesures permettant l'amélioration des performances de l'Agence
- Planifier et met en œuvre les projets
- Garantir le respect de l'éthique et de la réglementation, notamment en matière de délégation de services publics, prévention-sécurité et environnement

## Exploitation / Technique

- Être le garant dans son domaine du respect des engagements contractuels et de la qualité des prestations, conformément aux procédures internes
- En liaison directe avec les chefs d'agence territoriaux faciliter l'intégration des exigences en termes d'ordonnancement dans les comportements quotidiens
- Organiser et contrôler les activités de performance réseaux AEP de l'entreprise en support aux opérationnels et à ce titre s'engage conjointement sur l'amélioration des rendements de réseaux
- Piloter et Assurer la réalisation des travaux de Maintenance/Renouvellement/Travaux neufs dans le domaine des usines eau potable et assainissement
- Piloter le service centralisé du SIG et devis CACL
- Assurer l'astreinte cadre Direction de l'entreprise

## Gestion budgétaire

- Elaborer les budgets de fonctionnement, d'investissement (opérations de renouvellement) et de travaux de l'Agence, en liaison avec le Directeur des exploitations et le DAF



[sgde.fr](http://sgde.fr)

- Gérer les engagements dans le respect des budgets alloués de chacun des services de l'Agence Technique et notamment les chantiers de renouvellement d'équipements
- Être le garant de la marge brute des chantiers réalisés par ses équipes

## Qualité, sécurité, environnement

- Garantir le respect de la politique qualité et environnement
- Contrôler et garantir la bonne application des consignes de sécurité
- Expliquer et suivre le respect des procédures, des modes opératoires système qualité et des normes sécurité

## 2) Environnement de travail

### Relationnel interne

- Collaboration avec le Direx
- Collaboration avec les chefs d'agence territoriaux
- Collaboration avec les autres fonctions support (Gestionnaire du Patrimoine, Responsable Ressources Humaines, Contrôleur de Gestion...)

### Relationnel externe

- Collaboration avec les centres d'expertise
- Relations privilégiées avec les collectivités et leurs services ;
- Relations privilégiées avec les administrations, ARS, Office de l'eau, services de Police des Eaux

**NB :** Les activités ci-dessus pourront être adaptées en fonction des besoins du service. L'employé peut être appelé à intervenir pour la réalisation de toute autre activité qui lui serait demandée par son supérieur hiérarchique.

## CONNAISSANCES, COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

### 1) Connaissances et compétences techniques :

- Maîtrise des outils informatiques office 365 (Word, Excel...) et notamment Topkapi
- Compétences en gestion de données informatisées et connaissance des principaux logiciels de gestion de maintenance
- Excellent niveau en statistiques et maîtrise des principaux tableurs (Excel, Access...) complété par des notions en programmation (visual basic...)
- Forte capacité rédactionnelle, savoir rédiger les consignes et les procédures
- Capacité et expérience à la conduite de projet
- Connaissances théoriques et pratiques indispensables en génie civil.
- Lecture des plans, des schémas électriques, mécanique, l'hydraulique, pneumatique...
- Connaissances en automatisme

### 2) Savoirs-être et aptitudes professionnelles :

- Autonomie





[sgde.fr](http://sgde.fr)

- Disponibilité, Flexibilité
- Rigueur, réactivité
- Aisance relationnelle
- Qualités humaines : écoute, dialogue, compréhension

## LOCALISATION

Rattaché à la Direction des exploitations et placé sous le Directeur des Exploitations, le poste est basé à Cayenne avec des déplacements sur l'ensemble du territoire de la Guyane.

## PROFIL

- ✓ De niveau :
  - Diplôme d'ingénieur ou équivalent
  - BAC+5 : dans le domaine de l'environnement (eau potable, assainissement, réseaux) ou technique
  - Une expérience significative sur un poste similaire est vivement souhaitée
- ✓ Une expérience réussie de 5 ans minimum impliquant des responsabilités d'encadrement et des responsabilités de gestion de projet.
- ✓ Permis B
- ✓ Habilitation électrique BT/HT

## **POUR CANDIDATER :**

Envoyez votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail au service RH de la SGDE à l'attention de Mme Kahina MEZIANI, Directrice Générale Déléguée :

- [shd-fran-recrutementsgde@suez.com](mailto:shd-fran-recrutementsgde@suez.com)

*L'entreprise s'engage en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, de ce fait cet emploi est ouvert à toutes et à tous sous réserve de l'accord de la médecine du travail.*